

CIB 24/7 – biblioteka otwarta całą dobę

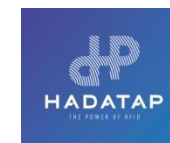
Agnieszka Ciszewska-Klecińska

Centrum Informacyjno-Biblioteczne
Uniwersytetu Medycznego w Łodzi

mol



libron
ELIBRON sp. z o.o.



BIBLIO
ebookpoint

EBSCO

audiobook.pl

IBUK LIBRA **PWN**

EE
Central and Eastern European Online Library
www.ceeol.com

Dla rannych ptaszków, dla nocnych marków

- Centrum Informacyjno-Biblioteczne Uniwersytetu Medycznego w Łodzi to pierwsza w Polsce biblioteka, która otwarta jest całą dobę
- Studenci i pracownicy UMED korzystają z CIB przez sześć dni w tygodniu (24/6).
W czasie sesji egzaminacyjnych - 7 dni w tygodniu



Czy jest możliwe, aby biblioteka była otwarta non stop?

- Praktyka znana na uczelniach w Europie i Stanach Zjednoczonych już od 1996 roku.
- Pierwszy w Polsce Książkomat stanął w Centrum Informacyjno-Bibliotecznym w Łodzi w 2016 roku.
- Najczęściej zadawane pytanie przez studentów UMED, zwłaszcza międzynarodowych:
Kiedy? When?



Wyniki ankiety dla użytkowników CIB w 2018 r.

KOMENTARZE / COMMENTS

do 29.03 till 29.03

• dłuższe godziny otwarcia byłyby super + także w weekendy

- panele na gorze mogłyby być trochę ciszej!
czasami naprawdę rozmawiają bardzo głośno

• opening on Weekends (study zone)

- stół do ping-ponga

- playstation 4 / xbox for relaxation

MIKROFALÓWKA :

↳ extend opening hours during normal school week not only during exams (till 10pm) bufet

- stołówka dla studentów (nie tylko na events)

KOMENTARZE / COMMENTS

do 29.03 till 29.03

poprzednie komentarze / previous comments

OSOBY PRZYCHODZĄCE NA ARCYKRAWE KONFERENCJE NP. NA TEMAT "O WPŁYWIE SZCZYPORKU NA KOLOR MOCZY" ZACHOWUJĄ SIĘ ZBYT GŁOŚNO PRZECHODZĄC PRZEZ CZĘŚĆ CZYTELNIANĄ

• dłuższe godziny otwarcia, także w weekendy

- open until 10pm, especially on weekends

- more silence upstairs

- otwarta biblioteka w weekendy

- więcej salek do "cichej pracy"

Prosimy o oddanie swojego głosu na 1 z projektów znajdujących się na stronie dot. Dziękujemy!

• OTWARCIE DO 24 (tak jak ma UMP) TAK
→ WIECZÓR SALEK P!WO
→ MIKROFALÓWKA TAK! TAK x3 + czajnik

dłuższe godziny otwarcia (także w weekendy),
automaty z możliwością płatności kartą :) x2 / x3
dystrybutor z wodą X

Szybszy Internet

KOMENTARZE / COMMENTS

do 29.03 till 29.03

poprzednie komentarze / previous comments

• dłuższe godziny otwarcia w sobotę
wspomóc kufonków - KWIĘCZNIK
Kufonki z 1 roku TAK! #ANSZEGŁOONA

• zdrowy - tani bufet TAK!
i granicach rozkładu ;)

• oddzielne wejście (nie przez część czytelnianą) dla osób udających się na konferencje w stylu: "O wpływie szczyporku na kolor moczy"

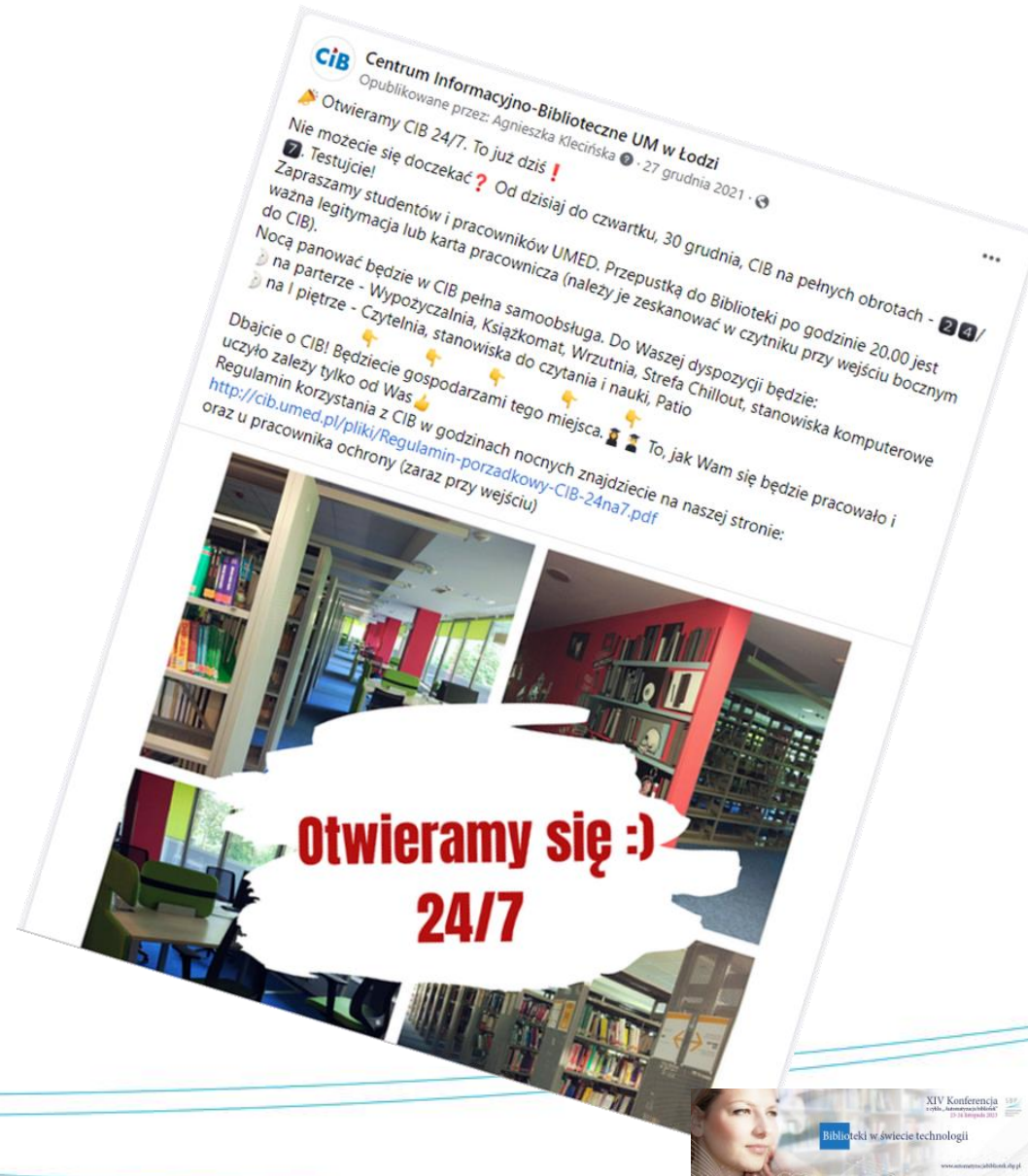
• mikrofalówka

• dłuższe otwarcie biblioteki w dni poprzednie

• stołówka z dobrym jedzeniem, jak ma wydziałe prawa

Cele Projektu CIB 24/7

- I. SAMOOBSŁUGA, czyli pełna dostępność do księgozbioru, e-zasobów, sal bibliotecznych w godzinach nocnych
- II. BEZPIECZEŃSTWO po godz. 20.00 w CIB nie ma pracowników
- III. KOMUNIKACJA, czyli student gospodarzem w bibliotece, hasło „biblioteka w waszych rękach”



Otwieramy się :)
24/7

I. SAMOOBSŁUGA

- książkomat
- self checki
- szafa zwrotów
- sale ze stanowiskami komputerowymi
- czytelnia ze strefą wolnego dostępu
- stanowiska do pracy
- zdalna drukarka
- mikromarket





II. BEZPIECZEŃSTWO

- zwiększenie obsady ochrony (jedna z osób z językiem angielskim), udostępnienie tabletu z możliwością tłumaczenia
- modyfikacja systemu alarmowego i monitorującego budynek
- dodatkowe godziny pracy firmy sprzątającej
- zwiększenie ilości oznaczeń, jak poruszać się samodzielnie po bibliotece
- opracowanie Regulaminu porządkowego, w którym określono zasady przebywania w CIB między godz. 20.00 a 8.00



III. KOMUNIKACJA

- komunikowanie o bibliotece – studenci stają się gospodarzami biblioteki

Za pośrednictwem m.in. mediów społecznościowych i poprzez akcję promującą przedsięwzięcie biblioteka zawarła „umowę” ze studentami. W nocy stają się gospodarzami biblioteki. Jeśli chcą uczyć się i pracować w komfortowych warunkach, sami muszą o nie dbać.



CIB nocą

parter

- sala szkoleniowa przysposobiona do nauki
- strefa chillout, mikromarket, miejsce do zjedzenia posiłków, szatnia
- wypożyczalnia (self check, szafa zwrotów, książkomat)
- sala ze stanowiskami komputerowymi

I piętro

- sale cichej nauki (do godz. 20.00)
- czytelnia (self check)
- stanowiska do pracy, zdalna drukarka
- patio
- sala szkoleniowa przysposobiona do nauki



Pilotaż 2021/2022 - start 27 grudnia 2021 r.

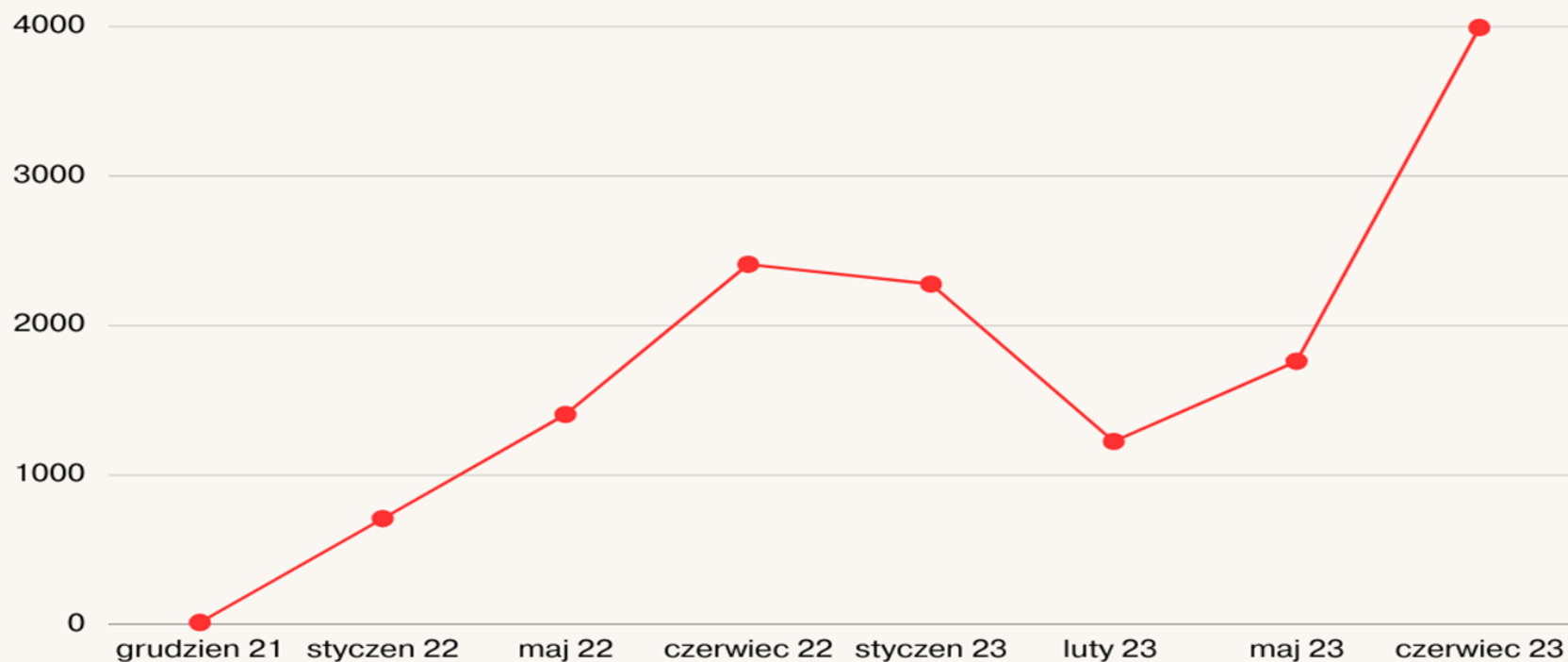
Pilotaż podzielony na dwa etapy:

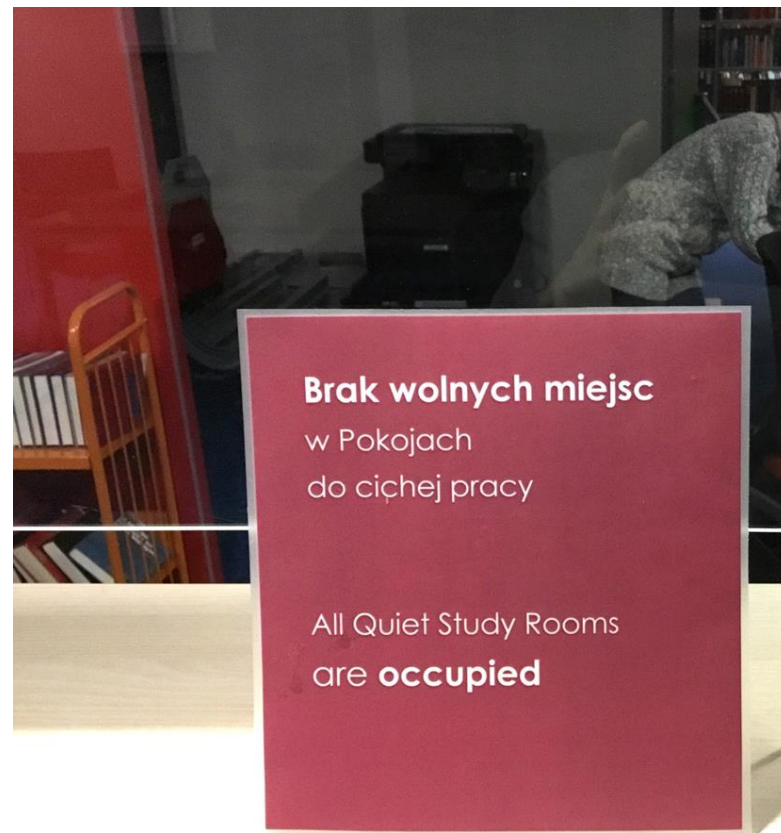
- I. Biblioteka - 24 godziny na dobę w okresie między świątecznym oraz podczas sesji zimowej.
CIB dostępny przez 6 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku, w sobotę do godz. 22.00.
Niedziela przeznaczona na prace porządkowe i serwisowe.
- II. Sesja letnia - 7 dni w tygodniu non stop przez 4 tygodnie.

Pierwsze tygodnie projektu objęte były ograniczeniami związanymi z pandemią.
Podczas pilotażu nie zanotowaliśmy żadnych incydentów i niepokojących wydarzeń.

Komunikat o projekcie CIB 24/7 przekazywany był poprzez stronę www oraz social media, intranet.

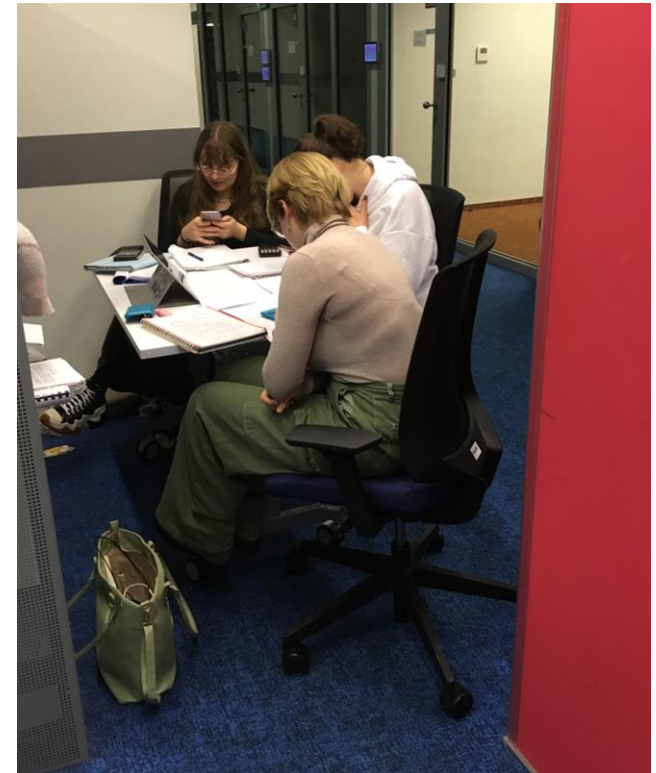
Frekwencja CIB 24/7





CIB non stop przez cały rok - wnioski

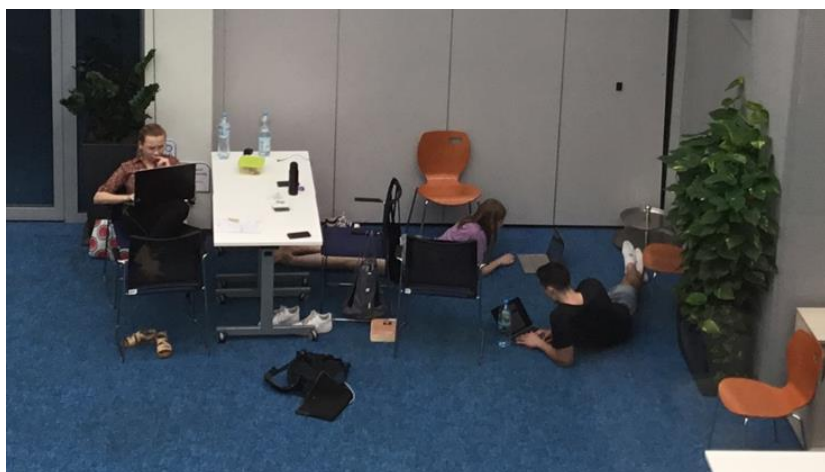
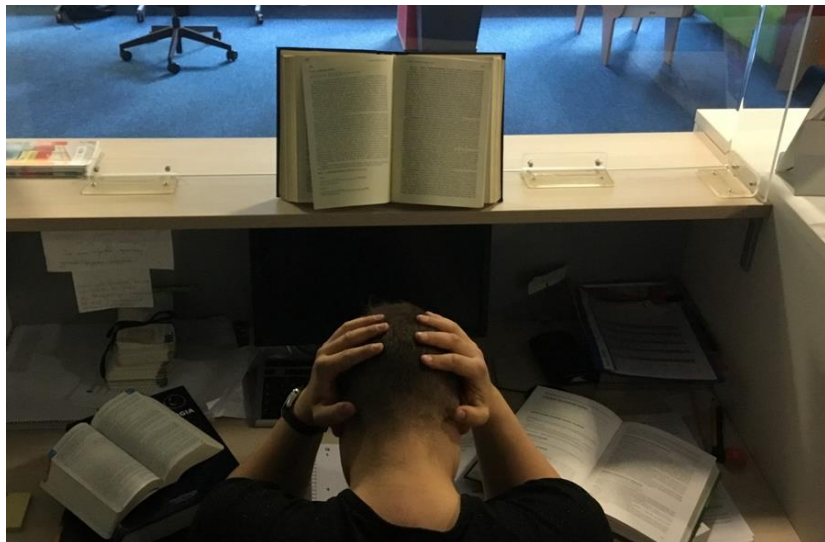
- zmiana systemu pracy firmy sprzątającej – dodatkowe dyżury, więcej środków higienicznych, więcej wyraźnie oznaczonych koszy na śmieci
- zwiększenie składu załogi ochrony – dwie osoby na noc
- większa częstotliwość wywożenia śmieci
- pomoc studentów przy rozładowywaniu wózków z książkami, dodatkowe wózki na książki
- dodatkowe pomieszczenie socjalne na przygotowanie posiłków
- częstsze dostawy do mikromarketu
- ogólnodostępny czajnik
- dłuższe funkcjonowanie sal cichej nauki
- dodatkowe miejsca do pracy - sale szkoleniowe przysposobione do nauki
- zmiana myślenia o użytkowniku, który przychodzi nie tylko po to, aby się uczyć, ale także spędzić czas ze znajomymi



Studenci – kreatorzy nowych przestrzeni

- wskazują nowe przestrzenie do nauki i pracy
- tworzą ulubione miejsca w bibliotece, aby porozmawiać, poczekać na zajęcia, razem coś zjeść
- korzystają z ogrodu – udostępniamy leżaki





CIB non stop przez cały rok - podsumowanie

- znaczny wzrost frekwencji - od maja do końca czerwca 2023 r. ponad 5 tys. studentów i pracowników UMED
- konieczne udostępnienie dodatkowych pomieszczeń do nauki
- lepsza komunikacja ze studentami i użytkownikami CIB - większa troska o ich miejsce pracy i nauki, wyniki FB, statystyki
- praca nad rozwojem i udoskonaleniem funkcjonowania biblioteki - ankieta satysfakcji użytkowników CIB uwzględniająca Projekt CIB 24/7



- wprowadzenie nowych usług i rozwiązań (dzięki podpowiedzi studentów)
- duże zaangażowanie zespołu w codzienną pracę, dobrze uświadomiony cel Projektu CIB 24/7

Studenci o CIB non stop:

- *To ważne, kiedy mam „flow” na pisanie i nie chcę przerywać. Niestety ta płynność u mnie nie przychodzi w standardowych godzinach. Korzystam więc z biblioteki w nocy, bo nic mnie nie ogranicza.*
- *Dla kogoś, kto lepiej pracuje późno w nocy, posiadanie biblioteki 24/7 umożliwia wydajniejszą pracę. Pozwala mi również na dostęp do książek w dowolnym momencie. Ze względu na charakter mojego dyplomu muszę przeprowadzić wiele badań, napisać mnóstwo esejów, a możliwość korzystania z biblioteki późno w nocy oznacza, że mogę to realizować.*
- *Uratowała mnie w chwili kryzysu. Zapomniałem wydrukować załączniki do pracy, a miałem ją oddać rano. Dlatego o 5.00 byłem już w CIB. Miałem jeszcze czas, żeby przećwiczyć materiał przed zajęciami.*

CIB 24/7 w harmonogramie pracy biblioteki

Dostępność biblioteki podczas roku akademickiego:

- październik – czerwiec - CIB 24/6, od poniedziałku do soboty, w sobotę do godz. 20.00, w niedzielę przerwa techniczna

Sesje egzaminacyjne:

- luty oraz czerwiec – CIB 24/7, biblioteka otwarta non stop



Dziękuję za uwagę

Agnieszka Ciszewska-Klecińska

Centrum Informacyjno-Biblioteczne
Uniwersytetu Medycznego w Łodzi



moł



EBSCO



IBUK LIBRA  PWN

