

Małgorzata Jezierska
(Zespół ds. badania efektywności bibliotek AFB, SBP)

Biblioteki w sieci – usługi sieciowe i interaktywne w bibliotekach publicznych (na podstawie AFBP)

Abstrakt

Katalog (zakres) usług sieciowych i / lub interaktywnych realizowanych przez biblioteki publiczne świadczy o ich nowoczesności, rozwoju oraz dostosowaniu do zmian technologicznych zachodzących we współczesnym świecie. Ostatnie lata jednoznacznie pokazały, że tego typu oferta powinna być rozwijana równolegle do tradycyjnego sposobu korzystania z bibliotek, a pandemia i związane z nią ograniczenia możliwości kontaktu z użytkownikami, przyspieszyła wdrażanie usług sieciowych do bibliotek i intensywniejsze pozyskiwanie kompetencji ich pracowników w tym zakresie.

W badaniach efektywności bibliotek prowadzonych od 2012 r. przez Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich w ramach podprojektu Analiza Funkcjonowania Bibliotek Publicznych (AFBP) zakres świadczonych usług sieciowych i/lub interaktywnych bibliotek publicznych opisuje wskaźnik funkcjonalności z grupy „Potencjał i Rozwój” (na jego wynik składa się rejestracja trzynastu usług). Jest on elementem oceny potencjału bibliotek dla ich przyszłego rozwoju, poprzez pomiar stopnia automatyzacji procesów bibliotecznych i możliwości interaktywnego kontaktu z użytkownikiem. Jego celem jest pokazanie obecności usług sieciowych realizowanych przez biblioteki i ich zakresu, pozwala ocenić poziom nowoczesności biblioteki i dostosowania jej usług do współczesnych wymogów oraz możliwości realizacji potrzeb użytkowników w tym zakresie.

W wystąpieniu zostanie przedstawiony zakres usług sieciowych i/lub interaktywnych rejestrowanych w ramach badania AFBP oraz poziom ich wdrażania w bibliotekach publicznych w ujęciu chronologicznym (za lata 2016-2020) z uwzględnieniem typu biblioteki (i związanym z tym zakresem zadań), wielkości środowiska, w którym funkcjonują (populacji, dla której obsługi zostały powołane).