

Izabela Koryś

(Pracownia Bibliotekoznawstwa w Instytucie Książki i Czytelnictwa Biblioteki Narodowej)

Biblioteka 24/7 – trezory, wrzutnie, książkomaty, kody dostępu, aplikacje – nowe usługi i urządzenia w bibliotekach publicznych

Abstrakt

Popularność trezorów, wyrzutni i książkomatów wzrosła jeszcze bardziej, kiedy w trakcie pandemii dowiodły swojej przydatności w zachowaniu ciągłości pracy i obsługi czytelników także w warunkach ograniczeń epidemiologicznych. Ich obecność w bibliotekach ma nie tylko wymiar pragmatyczny, lecz podobnie jak usługa zdalnego dostępu do e-booków i audiobooków oraz tworzenie aplikacji, jest ważnym krokiem w kierunku poszerzenia dostępności zbiorów bibliotek i odpowiedzią na zmianę oczekiwań ze strony użytkowników.

W trakcie prezentacji omówione zostaną dane zebrane w Pracowni Bibliotekoznawstwa Biblioteki Narodowej dotyczące wykorzystania kodów zdalnego dostępu w bibliotekach publicznych w 2020 roku oraz opinie bibliotekarzy z użytkowania zautomatyzowanych rozwiązań do udostępniania i zwrotu materiałów bibliotecznych.

Słowa kluczowe: trezor, wrzutnia, książkomat, stanowisko self-check, modele zdalnego udostępniania, kody dostępu, dostępność, zaufanie, kapitał społeczny