

Anna Fiszer-Nowacka
(Biblioteka Publiczna w Dzielnicy Bemowo m. st. Warszawy)

Bemowska biblioteka postawiła na e-rozwoj

Abstrakt

Automatyzacja działań w bemowskiej bibliotece, zwłaszcza zorganizowanie pracy zorientowanej na rozwój e-usług i e-oferty, trwa już od ok. 2 lat. W okresie pandemii nastąpiło jednak dynamiczne przyspieszenie. Stworzona została aplikacja mobilna na smartfona oraz QR-Code zamiast karty bibliotecznej. Zasoby audiobooków i e-booków zostały przekonwertowane i udostępnione w sieci. Wdrożone zostały usługi: e-Biblioteka, czyli e-platforma biblioteczna, której użytkownicy zdalnie wypożyczą e-zasoby, poczytają e-gazety, obejrzą wystawy lub też skorzystają z nauki języka obcego, warsztatów i lekcji bibliotecznych, ponadto czytelnia e-prasy, w ramach której czytelnicy mogą przeglądać e-gazety na swoich urządzeniach mobilnych - telefonie, tablecie czy komputerze, a także usługa przewozu książek pomiędzy placówkami bibliotecznymi.

Niezwykle istotny jest fakt wdrożenia w kwietniu 2020 roku możliwości zdalnego zapisu - opcji potwierdzania danych w trybie wideo w oparciu o usługę Google Duo. Bez wychodzenia z domu użytkownik może wypożyczać e-zasoby biblioteczne – usługa została wprowadzona jako pierwsza w Polsce. Aby pozyskać nowych użytkowników stworzyliśmy kampanię efektywnościową na Facebooku z przekazem promującym czytelnictwo, który trafił do ponad 132 tys. osób w całej Polsce, z czego prawie pół tysiąca zapisało się do naszej biblioteki drogą videozapisu. Aby nie zostawiać czytelników z przeróżnymi wątpliwościami do ich dyspozycji jest infolinia dla Czytelnika „Pomocny Bibliotekarz”. Dodatkowo użytkownicy bemowskiej Biblioteki Publicznej mają też możliwość sterować kontem bibliotecznym przy pomocy komend SMS. To nowa usługa bemowskiej Biblioteki.

Skoncentrowaliśmy się również na pozyskaniu środków na projekty wolontariackie, z czego jeden z nich zakładał nagrywanie przez wolontariuszy lektur dla swoich rówieśników.

Nasze dobre praktyki zostały dostrzeżone: otrzymaliśmy wyróżnienie Warszawskiej Nagrody Edukacji Kulturalnej, certyfikat „Miejsce Przyjazne Seniorom 2019-2021” w kategorii edukacja nadany przez Warszawską Radę Seniorów oraz Urząd m.st. Warszawy oraz prezentowaliśmy nasze działania podczas X Ogólnopolskiej Giełdy Projektów Kulturalnych przed animatorami kultury i edukatorami z całej Polski.

Słowa kluczowe: nowoczesna biblioteka; e-biblioteka; e-usługi; videozapis do biblioteki; pomocny bibliotekarz